

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Hartmann Textilpflege GmbH

1. **Preis laut Aushang**

2. **Ausführung:**

Die zum Waschen, Chemischreinigen, Färben, Bügeln, Spannen usw. übernommenen Gegenstände werden fachgemäß und mit großer Sorgfalt bearbeitet. Die Art der Behandlung bleibt der fachmännischen Beurteilung des Unternehmens überlassen. Hat der Unternehmer den Kunden individuell zusätzlich zu den allgemeinen in Punkt 3. aufgezählten Beschädigungsgefahren, insbesondere auf die Gefahr bestimmter Schäden bei Bearbeitung der übernommenen Gegenstände hingewiesen und die Befreiung von der Haftung für Schäden der Bearbeitung vereinbart und sich dies schriftlich bestätigen lassen, so wird er von der Haftung für die Beschädigung frei. Dies trifft insbesondere auf eine fehlende Pflegekennzeichnung zu.

3. **Auch bei größter Sorgfalt und fachgemäßer Bearbeitung der Gegenstände kann es zu Beschädigungen kommen, an denen den Unternehmer kein Verschulden und damit auch keine Schadenshaftung trifft. Dies gilt insbesondere:**

- a) für Mängel der bearbeiteten Gegenstände, die erst während der Bearbeitung hervorkommen und in der Beschaffenheit der Gegenstände begründet sind, wie ungenügende Echtheit der Farbe u. dgl.,
- b) für Einlaufen von Gegenstände, sofern keine Faserschädigung eingetreten ist,
- c) für Gegenstände, die eine falsche Textilpflege-kennzeichnung tragen und bei denen durch Inaugenscheinnahme und einfache Proben nicht die entsprechende richtige Reinigungsart festgestellt werden kann,
- d) für das Hervorkommen von Flecken und das Auflösen geklebter Stellen,
- e) für Beschädigen oder Eingehen von Kragen und Manschetten bei Hemden und Blusen, welche aus nicht wäschereigerechtem Material hergestellt sind,
- f) für Knöpfe, Schnallen, Reißverschlüsse und ähnliches Zubehör aus nicht reinigungsbeständigem Material.
- g) für das Reißen von zu dünn geschliffenem Leder,
- h) für das Hervortreten von insbesondere kaschierten Vernarbungen und Verletzungen des Leders,
- i) Einsprung und Faltenbildung durch Überspannung des Leders.
- j) Für das Auflösen von Einfassungen bei Teppichen

3. **Liefertermin:**

Schadenersatzansprüche aus dem Verlust können erst dann gestellt werden, wenn die Lieferfrist um mehr als 6 Wochen überschritten wird.

Nur für Schäden am Reinigungsgut wird gehaftet. Für darüber hinausgehende Schäden (Folgeschäden) wird nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz gehaftet.

5. **Reklamationsfrist:**

Allfällige Beanstandungen sollen im eigenen Interesse ehest in jedem Fall vor Entfernung des Merkzeichens, und bevor der betreffende Gegenstand getragen oder bearbeitet wurde, geltend gemacht werden.

6. **Schadenersatz bei Verlust oder Beschädigung:**

Bei Verlust oder irreparabler Beschädigung wird bei Vorliegen eines Anschaffungspreisbeleges der gemeine Wert des Gegenstandes im Zustand der Übergabe vergütet. Der Zweitwert errechnet sich nach der Zeitwerttabelle des Deutschen Textilreiniger Verbandes DTV. Schadenersatz wird bis zu einer maximalen Höhe des 15 -fachen verrechneten Reinigungspreises geleistet. Grundsätzlich wird nur das nicht auffindbare oder beschädigte Teil ersetzt. Mehrteilige Kombinationen werden nur ersetzt wenn alle Teile zur Reinigung übergeben wurden.

Der ersetzte Gegenstand geht ins Eigentum des Unternehmens über.

7. **Abholung:**

Die übernommenen Waren sind spätestens innerhalb von 3 Monaten, gerechnet vom Tag der Übernahme, abzuholen. Bei Nichtabholen der Ware ist der Unternehmer berechtigt, diese nach 3 Monaten zu verwerten und den Erlös mit Putzlohn und Lagerungskosten (laut Aushang/Preisliste) aufzurechnen.

8. **Übergabe:**

Die Übergabe der Ware erfolgt nur gegen Rückgabe des Übernahmescheines und erfolgter Bezahlung. Kann der Übernahmeschein nicht vorgelegt werden, wird die Ware nur gegen Ausweisleistung ausgefolgt.

Wien, 1. Jänner 2017

Der Kunde hat diese im Geschäftslokal ersichtlich gemachten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und erklärt sich mit der Entgegennahme des Übernahmescheines mit ihnen einverstanden, und zwar auch namens anderer Personen, für die er die Ware zur Bearbeitung übergibt.